

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** für UPSTART Coachings und Online-Angebote

### **1. Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

UPSTART, Consuelo Sternel, Calle La Punta 6, 38413 Los Realejos, Spanien

nachstehend UPSTART genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

### **2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des im deutschen Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung/Beauftragung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings bzw. der Buchung eines Online-Kurses oder Tickets für eine Online-Musikaufführung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **3. Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Einzel- und Gruppen-Coachings: online, als auch vor Ort
- Online-Workshops
- Onlineseminare
- Onlinewebinare
- Onlinekurse
- E-Mailkurse
- Tickets für Online-Musikaufführungen

### **4. Zustandekommen des Vertrages**

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Kontaktformular, SMS oder über einen Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung bieten Sie UPSTART den Abschluss eines Coachingvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an. Zudem erklären Sie diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen UPSTART und Ihnen kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen in Textform per E-Mail zustande.

### **5. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt UPSTART von Ihnen folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname

- Adresdaten (Rechnungserstellung, Zusendung physischer Unterlagen)

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwendet UPSTART ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Buchung, etwa zur Rechnungslegung, Zustellung digitaler Unterlagen oder der Zusendung physischer Unterlagen an die von Ihnen angegebene Adresse.

Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) UPSTART speichert Ihre Daten nur im Rahmen der steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, können Sie UPSTART diese jederzeit per E-Mail mitteilen: [info@upstartmusic.de](mailto:info@upstartmusic.de)

## **6. Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung eines UPSTART-Angebots, wie Coaching, E-Mail- bzw. Onlinekurses oder Online-Musikdarbietung durch UPSTART erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn ein Kurs/ein digitales Produkt (z.B. ein E-Mailkurs, eine PDF-Datei, ein Onlinekurs etc.) gekauft wird und Sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Buchung/Bestellung.

## **7. Dauer, Vergütung, Ort und Hinweise zu Coaching-Angeboten**

(1) Eine Coachingseinheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.

(2) Das Coaching findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Das vereinbarte Coachinghonorar versteht sich i.d.R. als Netto-Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(4) Bei digitalen Produkten (z.B. Online-Kurs, Webinar) ist der Preis bei dem jeweiligen Produkt als Brutto-Preis angegeben und versteht sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(5) UPSTART behält sich vor, für Coachings und Termine vor Ort beim Kunden oder vom Kunden festgelegte, andere Treffpunkte die Anfahrtszeiten in Rechnung zu stellen.

(6) Der Rücktritt von einem laufenden Vertrag ist für beide Seiten mit einer Frist von 4 Wochen möglich, sofern vertraglich kein festes Ende der Zusammenarbeit abgestimmt wurde.

(7) UPSTARTs Online-Angebote, insbesondere die Coachings, beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen und sind ein aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen oder garantiert werden kann und auch nicht geschuldet ist.

## **8. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen beim Coaching**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Coaching.

(2) Sollte ein Coaching z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Bitte sagen Sie einen vereinbarten Online-Termin spätestens 24 Stunden bzw. einen Werktag vorher ab. Vereinbarte Vor-Ort-Termine sollten möglichst 48 Stunden bzw. zwei Werktage vorher abgesagt werden.

(3) UPSTART behält sich vor, gebuchte, nicht abgesagte Beratungstermine mit 50% der vereinbarten Vergütung in Rechnung zu stellen.

## **9. Ton- und Videomitschnitte**

In manchen Fällen eignet sich eine Ton- oder Videoaufzeichnung der Online-Veranstaltung (z.B. Coachings, Webinar) zu Übungszwecken oder für die spätere Auswertung. In diesem Fall würde UPSTART Sie vorab über das entsprechende Tool informieren und Ihre schriftliche Einwilligung einholen.

## **10. Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern**

(1) Die bereitgestellten Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Kunde bzw. Kursteilnehmer und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download sofern angeboten) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Coachings/ Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von UPSTART.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken, Logos und Signets genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **11. Geheimhaltung der Zugangsdaten**

Jeder Kunde/Kursteilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (z.B. Passwörter für Downloads, Software oder Benutzerprofile) zur individuellen Nutzung der verfügbaren Online- bzw. E-Mailkursangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

## **12. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Sie sind als Kunde/Kursteilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs und der sonstigen zur Nutzung von E-Mailinhalten und Onlineangeboten von UPSTART notwendigen technischen Einrichtungen selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **13. Haftung für Kursinhalte**

(1) In meinen Social-Media-Kursen gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden/Kursteilnehmer.

## **14. Haftungsbeschränkung**

(1) UPSTART haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet UPSTART für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet UPSTART jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. UPSTART haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. UPSTART haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineangebotes.

## **15. Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

(2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Firmensitz von UPSTART in Berlin.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Ich nehme nicht an dem Online-Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.