

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für UPSTART Online-Kurse, Coachings und Workshops

Post-Anschrift: UPSTART C. Sternel, c/o COCENTER, Koppoldstr. 1, 86551 Aichach

Stand: 01.02.2026

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen **UPSTART** und Personen, die Online-Kurse, Coachings oder Workshops buchen (im Folgenden „Teilnehmende“).

Das Angebot richtet sich sowohl an **Verbraucher\*innen** als auch an **Unternehmer\*innen** im Sinne der gesetzlichen Vorschriften.

Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden finden keine Anwendung, es sei denn, UPSTART stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

---

### 2. Vertragsgegenstand

UPSTART bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Online-Kurse im Bereich Musikproduktion
- Einzel- und Gruppen-Coachings (online oder vor Ort)
- Online-Workshops und Seminare (online oder vor Ort)

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung oder aus einer individuellen Vereinbarung.

UPSTART vermittelt Wissen, Methoden und persönliches Feedback. Ein bestimmter wirtschaftlicher, künstlerischer oder sonstiger Erfolg wird nicht geschuldet.

---

### 3. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Angebote auf der Website stellt noch kein verbindliches Angebot dar.

Mit der Buchung eines Kurses oder Coachings geben Teilnehmende ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald UPSTART die Buchung per E-Mail bestätigt oder den Zugang zu den gebuchten Inhalten freischaltet.

---

## 4. Preise und Zahlung

Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus der Angebotsbeschreibung zum Zeitpunkt der Buchung.

Bei Online-Kursen handelt es sich in der Regel um Endpreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

Coachings oder individuell vereinbarte Leistungen können – sofern ausgewiesen – netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer berechnet werden.

Rabatt- oder Aktionsangebote sind zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Ein Anspruch auf deren Gewährung besteht nicht.

---

## 5. Widerrufsrecht für Verbraucher\*innen

**Verbraucher\*innen** steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Bei digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, wenn

- UPSTART mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat,
- Verbraucher\*innen ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- Verbraucher\*innen ihre Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt haben.

Auf diese Rechtsfolge wird vor Abschluss der Buchung ausdrücklich hingewiesen.

---

## 6. Kursdurchführung und Zugang

Online-Kurse werden über einen geschützten Online-Bereich bereitgestellt.

Die Zugangsdaten sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

UPSTART behält sich vor, Inhalte technisch oder didaktisch weiterzuentwickeln, sofern der Charakter des Kurses und die vereinbarten Lernziele erhalten bleiben.

Der Zugriff auf zeitlich begrenzte Kurse besteht für den jeweils vereinbarten Zeitraum, einschließlich ggf. gewährter Verlängerungen.

---

## 7. Coaching-Termine und Absagen

Coaching-Termine werden individuell vereinbart.

Eine kostenfreie Absage ist möglich

- bei Online-Terminen bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin,

- bei Vor-Ort-Terminen bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin.

Bei nicht oder verspätet abgesagten Terminen kann ein Ausfallhonorar von bis zu 50 % des vereinbarten Honorars berechnet werden.

---

## **8. Nutzungsrechte an Kursmaterialien**

Alle von UPSTART bereitgestellten Inhalte und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Teilnehmende erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Weiterbildung.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung über diesen Zweck hinaus ist ohne vorherige Zustimmung von UPSTART nicht gestattet.

---

## **9. Aufzeichnungen**

Ton- oder Videoaufzeichnungen von Veranstaltungen erfolgen nur nach vorheriger Information und ausdrücklicher Einwilligung der Beteiligten.

Eigene Aufzeichnungen durch Teilnehmende sind ohne Zustimmung von UPSTART nicht zulässig.

---

## **10. Technische Voraussetzungen**

Teilnehmende sind selbst für eine geeignete technische Ausstattung sowie eine stabile Internetverbindung verantwortlich.

UPSTART übernimmt keine Verantwortung für technische Einschränkungen, die außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen.

---

## **11. Haftung**

UPSTART haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden, sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine Haftung für einen bestimmten wirtschaftlichen, künstlerischen oder sonstigen Erfolg der vermittelten Inhalte besteht nicht.

---

## 12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Königreichs Spanien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem **Verbraucher\*innen** ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

---

## 13. Gerichtsstand

Für **Verbraucher\*innen** gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Für **Unternehmer\*innen** ist Gerichtsstand der Sitz von UPSTART.

---

## 14. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

UPSTART ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

---

## 15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Textform.